

แบบแจ้งเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ถือหุ้น

บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) ตระหนักเป็นอย่างยิ่งถึงความสำคัญของสิทธิในความเป็นส่วนตัว (privacy right) และสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคล (personal data right) ซึ่งเป็นสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานที่มนุษย์ทุกคนต้องได้รับการคุ้มครองและได้รับการเคารพจากบุคคลอื่น บริษัทฯจึงได้จัดทำแบบแจ้งเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และเพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งเพื่อแจ้งให้ทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (รวมเรียกว่า “การประมวลผล”) ตามที่กฎหมายกำหนด ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม

บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้น ผู้รับมอบฉันทะ คัสโตเดียน (custodian) หรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนผู้ถือหุ้นที่เป็นนิติบุคคล โดยจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงหรือผ่านนายทะเบียนหลักทรัพย์ บริษัทฯเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป ดังต่อไปนี้

- ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตน เช่น ชื่อ นามสกุล เลขประจำตัวประชาชน เลขประจำตัวผู้เสียภาษี หมายเลขหนังสือเดินทาง วันเดือนปีเกิด สัญชาติ ลายมือชื่อ อาชีพ
- ข้อมูลติดต่อ เช่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ e-mail หมายเลขไอพี (internet protocol address)
- ข้อมูลทางการเงิน เช่น บัญชีธนาคาร จำนวนหุ้น เงินปันผล
- ข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรม เช่น ข้อมูลบันทึกภาพ เสียง วิดีโอ

บริษัทฯ อาจมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เช่น ข้อมูลสุขภาพ ประวัติการเจ็บป่วย เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับกิจกรรมที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเข้าร่วมประชุมหรือกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งนี้บริษัทฯจะขอความยินยอมโดยชัดแจ้งเป็นรายกรณีไปและจะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดในการจัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เพียงพอเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

2. วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

- เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (legal obligation) เช่น การประชุมผู้ถือหุ้น การจัดการเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ของผู้ถือหุ้น การจ่ายเงินปันผล การจัดทำบัญชีและรายงาน การตรวจสอบ การจัดส่งเอกสาร รวมถึงหน้าที่ตามกฎหมายของการเป็นบริษัทมหาชนจำกัด หรือบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ (legitimate interest) เช่น การบริหารจัดการบริษัท การบันทึกภาพหรือเสียงการประชุม การรักษาความปลอดภัย การจัดกิจกรรม การส่งข่าวสารหรือข้อเสนอเพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้น รวมถึงเพื่อใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย
- เพื่อประโยชน์สำคัญต่อชีวิต (vital interest) เช่น การติดต่อในกรณีฉุกเฉิน
- เพื่อประโยชน์สาธารณะ (public task) เช่น การขอข้อมูลสุขภาพหรือประวัติการเจ็บป่วยเพื่อการควบคุมโรค

3. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ อาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้นานเท่าที่จำเป็นต้องเก็บเพื่อการดำเนินการให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบุข้างต้น โดยบริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตลอดระยะเวลาที่บริษัทฯ

มีความสัมพันธ์กับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และอาจเก็บต่อไปตามระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายหรือตามอายุความตามกฎหมาย เพื่อการก่อตั้ง การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

บริษัทฯมีการดำเนินการที่เหมาะสมเพื่อทำการลบหรือทำลายเมื่อพ้นระยะเวลาการเก็บรักษาหรือที่ไม่เกี่ยวข้องหรือเกินความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการประมวลผล หรือดำเนินการทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตน

4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้บุคคลอื่น

พนักงานของบริษัทฯเฉพาะบุคคลที่เกี่ยวข้องในวงจำกัดสามารถเข้าถึงและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยบริษัทฯมีการตรวจสอบสิทธิการเข้าถึงดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลถูกใช้เท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ของการประมวลผล ทั้งนี้ ในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำได้หรือกรณีที่การเปิดเผยมีความจำเป็นเพื่อให้สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ของการประมวลผล บริษัทฯอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นแก่บุคคลต่างๆ ดังต่อไปนี้

- หน่วยงานรัฐและหน่วยงานกำกับดูแล เช่น กระทรวงพาณิชย์ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย กรมสรรพากร ศาลหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินคดี
- ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ให้บริการด้านการจัดการประชุม สถาบันการเงิน ที่ปรึกษา ผู้ให้บริการทางวิชาชีพ ทนายความ ผู้สอบบัญชี
- นายทะเบียนหลักทรัพย์

5. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ

ข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกโอนไป ถูกจัดเก็บไว้ หรือประมวลผลโดยบริษัทฯ หรืออาจถูกส่งให้แก่บุคคลหรือหน่วยงานใด ๆ ตามวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอาจมีที่ตั้งหรืออาจให้บริการอยู่ในประเทศไทยหรือนอกประเทศไทย ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกโอนไปยังต่างประเทศตามเงื่อนไขที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนด

6. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล (data security) บริษัทฯ จึงกำหนดให้มีมาตรการทางเทคนิค (technical measures) และมาตรการเชิงบริหารจัดการ (organizational measure) ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับการรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น มาตรฐานความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การเข้ารหัสและการจำกัดการเข้าถึง เพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง ทำลาย ใช้ ดัดแปลง แก้ไขหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่มีสิทธิหรือโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

บริษัทฯจัดให้มีการทบทวนมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเป็นประจำ เมื่อมีความจำเป็น หรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม

7. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนดไว้ดังนี้

- สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม (right to withdraw consent) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลที่ให้ไว้กับบริษัทฯ เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมโดยกฎหมายหรือสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้การเพิกถอนความยินยอมไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ความยินยอมไว้แล้ว
- สิทธิในการได้รับแจ้งข้อมูล (right to be informed) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิที่จะได้รับแจ้งข้อมูลต่างๆ ก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูล (right to access) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทฯ
- สิทธิในการคัดค้าน (right to object) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนเมื่อใดก็ได้
- สิทธิในการลบข้อมูล (right to erasure) หรือสิทธิที่จะถูกลืม (right to be forgotten) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ดำเนินการลบ ทำลาย ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้
- สิทธิในการระงับการประมวลผล (right to restriction of processing) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้
- สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง (right to rectification) ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลไม่ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบัน ไม่สมบูรณ์ หรืออาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิร้องขอให้บริษัทฯ แก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- สิทธิในการโอนย้ายข้อมูล (right to data portability) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลอื่นเมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ
- สิทธิในการร้องเรียน (right to lodge a complaint) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่บริษัทฯ ผิดวินหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะดำเนินการตามสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อมีการร้องขอตามช่องทางการขอใช้สิทธิ โดยบริษัทฯ อาจขอสงวนสิทธิไม่ปฏิบัติตามคำร้องขอใช้สิทธิตามความเหมาะสมและเท่าที่กฎหมายจะอนุญาต

8. การติดต่อบริษัทฯ

ในกรณีที่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล หรือต้องการใช้สิทธิในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล สามารถติดต่อบริษัทฯ ได้ที่

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO)

บริษัท ไทยริประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

48/15 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

โทรศัพท์: 02-666-9000 โทรสาร: 02-277-6227

Email address: pdpa@thairelife.co.th