

บริษัท ไทยวีประกันชีวิตจำกัด (มหาชน)

รายงานการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น

ครั้งที่ 1/2557

วันที่ 4 สิงหาคม 2557

ณ ห้องวิคเตอร์คลับ ชั้น 8 ปาร์คเวนเชอร์ อีโคเพล็กซ์
เลขที่ 57 ถนนวิทย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ

เริ่มประชุมเวลา 14.00 น.

รายนามคณะกรรมการ ผู้บริหาร และที่ปรึกษากฎหมายที่เข้าร่วมประชุม มีดังนี้

คณะกรรมการ

- | | |
|----------------------------|--|
| 1. นายสุจินต์ หวังหลี | ประธานกรรมการ |
| 2. ดร.กอบปร กฤตยาภิรณ | กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายชลด เพ็ญอารมย์ | กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 4. นายจีรพันธ์ อัคระธนกุล | กรรมการ |
| 5. นายสุรชัย ศิริวัลลภ | กรรมการและประธานกรรมการบริหาร |
| 6. นายสุทธิ วจิตรังสรรค์ | กรรมการ รองประธานกรรมการบริหารและผู้อำนวยการใหญ่ |
| 7. นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์ | กรรมการ |

ผู้บริหาร

- | | |
|-----------------------------|--|
| 1. นายสุทธิ วจิตรังสรรค์ | กรรมการ รองประธานกรรมการบริหารและผู้อำนวยการใหญ่ |
| 2. นางสาวณวดี เรืองรัตนเมธี | ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ |
| 3. นางนงุชกร โสวัจิสตาดกุล | ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ |
| 4. นางสาวดวงนพร เพิ่มนำลาก | ผู้อำนวยการฝ่าย |

ที่ปรึกษากฎหมาย

นายเดชา มะระพะฤกษ์วรรณ สำนักงานทนายความ ชัยวัธ-บัณฑูรย์ จำกัด

ผู้ลาประชุม

นายอภิรักษ์ ไทพัฒน์กุล กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

นายสุจินต์ หวังหลี ประธานกรรมการทำหน้าที่ประธานในที่ประชุม

ประธานฯ ขอให้เลขานุการในที่ประชุมเป็นผู้แจ้งองค์ประชุมให้ที่ประชุมทราบ

เลขานุการฯ แจ้งต่อที่ประชุมว่ามีผู้ถือหุ้นมาเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง จำนวน 96 ราย และมีผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะ จำนวน 191 ราย รวมผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเองและโดยการมอบฉันทะ จำนวน 287 ราย ถือหุ้นรวมกันทั้งสิ้น 469,425,014 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 78.24 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด เป็นอันครบองค์ประชุมตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัทฯ

ประธานฯ จึงขอเปิดการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2557 โดยก่อนเข้าสู่วาระการประชุม ประธานฯ ได้แนะนำกรรมการผู้บริหาร และที่ปรึกษากฎหมายที่เข้าร่วมประชุมต่อที่ประชุม หลังจากนั้นได้มอบหมายให้ที่ปรึกษากฎหมายเป็นผู้ชี้แจงให้ที่ประชุมทราบถึงวิธีปฏิบัติในการออกเสียงเพื่อลงมติ

ที่ปรึกษากฎหมายได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนน ดังนี้

- ตามข้อบังคับของบริษัทฯ เรื่องการออกเสียงลงคะแนน ผู้ถือหุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนเองถืออยู่ โดยหนึ่งหุ้นเท่ากับหนึ่งเสียง
- ผู้ถือหุ้นหนึ่งราย สามารถออกเสียงในแต่ละวาระว่า เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียง ได้เพียงทางใดทางหนึ่งเท่านั้น จะไม่สามารถแบ่งแยกจำนวนหุ้นเพื่อแยกการลงคะแนนเสียงได้
- เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการออกเสียงลงคะแนน บริษัทฯ ได้ใช้ระบบบาร์โค้ดมาใช้ในการลงคะแนน และนับคะแนนเสียง ผู้ถือหุ้นจะได้รับบัตรลงคะแนนที่แจกให้ผู้ถือหุ้นขณะลงทะเบียนเป็น **บัตรลงคะแนนสีชมพู** จำนวน 1 แผ่น มีรอยปรุแยกตามวาระ บริษัทฯ จะเก็บบัตรลงคะแนนจากผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะเฉพาะผู้ถือหุ้นที่ออกเสียงไม่เห็นด้วย หรือ งดออกเสียงในแต่ละวาระเท่านั้น หากผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะท่านใดมีมติไม่เห็นด้วยหรืองดออกเสียงในวาระใด ให้ท่านลงมติในบัตรลงคะแนนในวาระนั้น พร้อมทั้งลงลายมือชื่อกำกับการลงมติ แล้วยกมือขึ้นเพื่อให้เจ้าหน้าที่ไปเก็บบัตรลงคะแนน สำหรับผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะที่ออกเสียงเห็นด้วยไม่ต้องส่งบัตรลงคะแนน
- กรณีผู้มอบฉันทะที่มีการลงคะแนนเสียงไว้ในหนังสือมอบฉันทะเรียบร้อยแล้วนั้น จะไม่มีการแจกบัตรลงคะแนน บริษัทฯ จะนับคะแนนเสียงตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในหนังสือมอบฉันทะที่มอบให้ไว้ เว้นแต่ มีการลงคะแนนมาเพียงบางวาระ หรือ มอบให้ผู้รับมอบฉันทะลงคะแนนแทนจึงจะได้บัตรลงคะแนนในวาระนั้น
- สำหรับกรณีที่จะถือเป็นบัตรเสีย คือ
 1. การลงคะแนนเสียงเกินกว่าหนึ่งช่อง
 2. การแยกการลงคะแนนเสียง (ยกเว้นกรณีคัสโตเดียน)
 3. การลงคะแนนเสียงโดยไม่ลงลายมือชื่อกำกับ
 4. กรณีที่มีการขีดฆ่าบัตรทั้งบัตร

ทั้งนี้บริษัทฯ จะนำบัตรเสียมาเป็นฐานในการนับคะแนนทุกวาระ

อนึ่งผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะที่ทำเครื่องหมายออกเสียงลงคะแนนแล้ว ต้องการแก้ไขการลงคะแนน กรุณาขีดฆ่าช่องที่ไม่ประสงค์จะลงคะแนนพร้อมลงลายมือชื่อกำกับการขีดฆ่า และทำเครื่องหมายใหม่

ประธานฯ แจ้งต่อที่ประชุมว่าเพื่อเป็นการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการจัดประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียนเกี่ยวกับการนับคะแนนเสียงในที่ประชุม ขอเชิญที่ปรึกษากฎหมายมาเป็นผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงร่วมกับผู้ถือหุ้นอีก 2 คน

ในการนี้ มีผู้ถือหุ้น 1 คนยินดีอาสาสมัครเป็นสักขีพยานในการนับคะแนนตลอดการประชุม

หลังจากนั้นประธานฯ ขอให้ที่ประชุมพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามระเบียบวาระการประชุมที่ได้จัดส่งให้ท่านผู้ถือหุ้นทุกท่านล่วงหน้าแล้ว ดังต่อไปนี้

วาระที่ 1 พิจารณารับรองรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2557

ประธานฯ ขอให้ที่ประชุมพิจารณารับรองรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2557 ที่ได้จัดส่งให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาพร้อมหนังสือเชิญประชุมล่วงหน้าแล้ว และได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอขอแก้ไขรายงานการประชุมดังกล่าว ซึ่งไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดเสนอขอแก้ไข

ทั้งนี้ มติในวาระนี้ต้องได้รับการอนุมัติด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและออกเสียงลงคะแนน

ที่ประชุมพิจารณาและมีมติด้วยคะแนนเสียงเอกฉันท์รับรองรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2557 ด้วยคะแนนเสียง ดังนี้

เห็นด้วย	469,716,022 เสียง	คิดเป็นร้อยละ 100.0000 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน
ไม่เห็นด้วย	0 เสียง	คิดเป็นร้อยละ 0.0000 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน
งดออกเสียง	0 เสียง	
บัตรเสีย	0 เสียง	คิดเป็นร้อยละ 0.0000 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน

วาระที่ 2 พิจารณานุมัติแก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับของบริษัทฯ ข้อที่ 10

ประธานฯ ได้มอบหมายให้ผู้อำนวยการใหญ่เป็นผู้เสนอต่อที่ประชุม

ผู้อำนวยการใหญ่รายงานว่าตามที่บริษัทฯ ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หรือ คปภ ตามหนังสือเลขที่ 4220/2386 ลงวันที่ 15 สิงหาคม 2556 ให้มีคนต่างด้าวถือหุ้นในบริษัทฯ ได้เกินกว่าร้อยละ 49 ของหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งเป็นมาตรการผ่อนผันที่ทาง คปภ. ออกมาเพื่อแก้ไขสถานะของบริษัทฯ เพื่อให้สอดคล้องกับหนังสืออนุญาตดังกล่าว คณะกรรมการบริษัทจึงขอเสนอให้ที่ประชุมพิจารณานุมัติแก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับของบริษัทฯ ข้อที่ 10 โดยให้ใช้ข้อความดังต่อไปนี้แทน

จากเดิม

“ข้อ 10. หุ้นของบริษัทฯ โอนได้โดยไม่มีข้อจำกัด และหุ้นที่ถือโดยคนต่างด้าวในขณะใดขณะหนึ่งต้องมีจำนวนรวมกันไม่เกินกว่าร้อยละ 25 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ การโอนหุ้นรายใดที่จะทำให้อัตราส่วนการถือหุ้นของคนต่างด้าวของบริษัทฯ เกินอัตราส่วนข้างต้น บริษัทฯ มีสิทธิปฏิเสธการโอนหุ้นบริษัทฯ นั้นได้

แก้ไขเป็น

“ข้อ 10. หุ้นของบริษัทฯ โอนได้โดยไม่มีข้อจำกัด”

ทั้งนี้ ให้บุคคลที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ดำเนินการจดทะเบียนแก้ไขข้อบังคับของบริษัทฯ ต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ มีอำนาจแก้ไขและเพิ่มเติมถ้อยคำเพื่อให้เป็นไปตามคำสั่งของนายทะเบียน

ประธานฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามหรือแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม โดยมีผู้ถือหุ้นซักถามดังนี้

- ขอทราบว่ามีมาตรการผ่อนผันที่บริษัทฯ ได้รับนั้นเป็นการชั่วคราวหรือตลอดไป และบริษัทฯ จะมีการเพิ่มทุนหรือไม่ การจัดการสัดส่วนคนต่างด้าวเกินกว่าร้อยละ 49 จะเกิดขึ้นภายในปีหรือไม่ ประธานกรรมการบริหารชี้แจงว่ามาตรการดังกล่าวมีข้อกำหนด 10 ปี และบริษัทฯ ไม่มีการเพิ่มทุนแต่อย่างใดเป็นเพียงการแก้ไขข้อบังคับให้เป็นไปตามที่คปภ. อนุมัติมา ประธานฯ ชี้แจงเพิ่มเติมว่า สาเหตุหนึ่งของการแก้ไขข้อบังคับเกิดจากบริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) (“ไทยรี” “บริษัทแม่”) จะต้องมีการแก้ไขสถานการณ์จากปัญหาน้ำท่วมตั้งแต่ปี 2554 โดยต้องเพิ่มทุนและให้ผู้ถือหุ้นต่างชาติถือหุ้นเกินร้อยละ 49 จึงมีสถานะเป็นนิติบุคคลต่างด้าว จำเป็นต้องขออนุญาตจากคปภ. ซึ่งทางบริษัทฯ เป็นบริษัทลูกของไทยรี จึงมีสถานะเป็นนิติบุคคลต่างด้าวตามไปด้วยทาง คปภ. จึงได้อนุญาตให้สอดคล้องกัน โดยคปภ. อนุญาตในระยะเวลา 10 ปี ดังนั้นภายใน 10 ปีจะต้องลดสัดส่วนผู้ถือหุ้นต่างด้าวลงมาให้ไม่เกินกว่าร้อยละ 49 บริษัทฯ ไม่ได้มีเป้าหมายในการให้ต่างชาติรายอื่นมาถือหุ้นแต่อย่างใด

- ตามพระราชบัญญัติประกันชีวิตมีข้อกำหนดว่าบริษัทประกันชีวิตจะต้องมีสัญชาติไทยหรือไม่ แล้วถ้าบริษัทฯ เป็นต่างด้าวจะมีปัญหาอื่นตามมาหรือไม่ เช่น เรื่องการถือครองที่ดิน เป็นต้น ประธานฯ ชี้แจงว่า ตาม พรบ. ประกันชีวิต กำหนดให้มีคนต่างด้าวถือหุ้นได้ไม่เกินร้อยละ 25 ยกเว้นขอเป็นกรณีพิเศษ ซึ่งกรณีของบริษัทฯ ทาง คปภ. อนุมัติมีกำหนด 10 ปี หลังจากนั้นต้องกลับมาเป็นไทยตามเดิม ประธานกรรมการบริหารชี้แจงเรื่องที่ดินนั้น ต้องเป็นไปตามกฎหมายที่ดิน ต้องขออนุมัติเป็นรายๆ ไป

- ปัจจุบันบริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นต่างชาติถืออยู่เท่าใด เลขานุการฯ ชี้แจงว่าขณะนี้บริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นต่างชาติ 25 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.4 และมีไทยรีถือหุ้นอยู่ร้อยละ 50.8 รวมเป็นร้อยละ 62.2

- หากมติไม่ผ่าน จะมีปัญหาใดกับบริษัทฯ หรือไม่ ประธานฯ ชี้แจงว่าปัจจุบันบริษัทฯ มีไทยรีซึ่งเป็นต่างด้าวถือหุ้นเกินร้อยละ 50 อยู่แล้ว เมื่อไทยรีเป็นต่างชาติถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 50.8 ดังนั้นบริษัทฯ จึงเป็นต่างชาติไปโดยปริยาย ผู้ถือหุ้นมีความเห็นว่าควรให้ผ่านที่ประชุมของบริษัทฯ อนุมัติก่อนที่ประชุมของไทยรีอนุมัติ ประธานฯ ชี้แจงว่า การขอมติที่ประชุมเป็นคนละนิติบุคคลกัน ซึ่งไทยรีได้ผ่านมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อเช้านี้

ไม่มีผู้ถือหุ้นซักถามเพิ่มเติม ประธานฯ ขอให้ที่ประชุมลงมติ โดยได้สอบถามว่ามีผู้ถือหุ้นท่านใดไม่เห็นด้วยหรือออกเสียงในวาระนี้หรือไม่

ทั้งนี้ มติในวาระนี้ต้องได้รับการอนุมัติด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน

ที่ประชุมมีมติด้วยเสียงข้างมากอนุมัติแก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับของบริษัทฯ ข้อที่ 10 ด้วยคะแนนเสียง ดังนี้

เห็นด้วย	470,114,762 เสียง	คิดเป็นร้อยละ 100.0000 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน
ไม่เห็นด้วย	0 เสียง	คิดเป็นร้อยละ 0.0000 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน
งดออกเสียง	4,360 เสียง	คิดเป็นร้อยละ 0.0000 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน
บัตรเสีย	0 เสียง	คิดเป็นร้อยละ 0.0000 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน

วาระที่ 3 เรื่องอื่น ๆ (ถ้ามี)

ไม่มีผู้ใดเสนอเรื่องอื่นใดเข้าพิจารณา

ประธานฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามเพิ่มเติม โดยมีผู้ถือหุ้นซักถามดังนี้

- เมื่อมีชาวต่างประเทศมาเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ แล้วจะขอเข้ามาเป็นกรรมการบริษัทหรือไม่ ประธานฯ ชี้แจงว่าไม่มีแท้จริงแล้วผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ คือ ไทยวี ซึ่งทางไทยวีเองมีกรรมการต่างชาติอยู่ 2 ท่านและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ

- ปัจจุบันบริษัทฯ มีช่องทางก็ช่องทาง มีรายได้แต่ละช่องทางอย่างไรและจะมีช่องทางอื่นอีกหรือไม่ ผู้อำนวยการใหญ่ชี้แจงว่าบริษัทฯ รับประกันผ่านทางบริษัทประกันชีวิตโดยมีการรับประกันภัยต่อในส่วนที่เกินสัดส่วนที่ลูกค้าต้องการถือไว้เอง และเข้าทำสัญญาระหว่างกัน และบริษัทฯ ร่วมออกแบบประกันและพัฒนาช่องทางขายกับลูกค้า เช่น โครงการ DRTV ขายผ่านทางโทรทัศน์ อีกรูปแบบหนึ่งคือการรับประกันรายใหญ่ เช่น การประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองเงินเชื่อที่มีวงเงินเกินกว่าที่ลูกค้าถือไว้เองจะส่งให้บริษัทฯ พิจารณารับประกันภัยต่อ รายได้แต่ละช่องทางแบ่งเป็น Conventional ร้อยละ 75 Non Conventional ร้อยละ 25 ประธานกรรมการบริหารชี้แจงเพิ่มเติมเรื่องรายได้แต่ละผลิตภัณฑ์แยกเป็น การประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ ร้อยละ 29 การประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองเงินเชื่อ ร้อยละ 25 การประกันชีวิตรายสามัญโครงการ DRTV เป็นช่องทางขายตรงผ่านทางโทรทัศน์ ร้อยละ 22 การประกันชีวิตกลุ่ม ร้อยละ 14 สุดท้ายคือ การประกันชีวิตรายสามัญ ร้อยละ 10 ทั้งหมดนี้ผู้ถือหุ้นคงอยากทราบว่าอัตรากำไรขั้นต้นดีหรือไม่ อัตรากำไรขั้นต้นสูงสุดคือโครงการ DRTV ประมาณร้อยละ 50 ก่อนการจ่ายส่วนแบ่งผลกำไร เมื่อหักแล้วเหลือประมาณร้อยละ 30 งานประกันชีวิตรายสามัญและการประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองเงินเชื่อมีอัตรากำไรขั้นต้นประมาณสามสิบกกว่าเปอร์เซ็นต์ การประกันชีวิตกลุ่มมีอัตรากำไรขั้นต้นต่ำสุดเพียงร้อยละ 2-3 เท่านั้นเพราะมีการรับประกันกลุ่มจึงมีการแข่งขันกันมาก การประกันอุบัติเหตุและสุขภาพมีอัตรากำไรขั้นต้น ประมาณร้อยละ 20 โดยรวมแล้วอัตรากำไรขั้นต้นอยู่ที่ร้อยละ 26-27 อีกทั้งในปีก่อนอัตราส่วนรวมดีมากแต่อยากคิดว่าจะเป็นเช่นนี้ตลอดไป

- ขอทราบส่วนแบ่งการตลาดปีนี้ของบริษัทฯ และบริษัทประกันชีวิตในประเทศไทยเป็นลูกค้าของบริษัทฯ ก็บริษัท ประธานกรรมการบริหารชี้แจงว่า ส่วนแบ่งการตลาดปีนี้อยู่ที่ร้อยละ 23 ในขณะที่ปีก่อนอยู่ที่ร้อยละ 19 จะเห็นได้ว่าบริษัทมีส่วนแบ่งเพิ่มขึ้นเกิดจากงาน Non Conventional ทำให้เราเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดได้รวดเร็วกว่าผู้รับประกันภัยต่อเจ้าอื่น ผู้อำนวยการใหญ่ชี้แจงว่าบริษัทประกันชีวิตทั้ง 24 บริษัทเป็นลูกค้าของบริษัทฯ โดย 6 บริษัทแรกคิดเป็นร้อยละ 80 ของรายได้ของบริษัทฯ ประธานกรรมการบริหารชี้แจงเพิ่มเติมว่า 6 บริษัทแรกคือ บมจ.เมืองไทยประกันชีวิต บมจ.เอไอเอ บมจ.ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต บมจ.ไทยประกันชีวิตบมจ.อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต และบมจ.กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต ได้ส่วนแบ่งการตลาดเกือบร้อยละ 90 ซึ่งทั้งหมดเป็นลูกค้าที่สำคัญของบริษัทฯ

- ขอทราบแผนงานในอนาคตของคณะกรรมการบริษัทในการเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดของบริษัทฯ ให้เพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 23 ประธานกรรมการบริหารชี้แจงว่า ตลาดประกันชีวิตโดยตรงใน 3 ปีที่ผ่านมาเติบโตร้อยละ 14 ส่วนบริษัทใน 10 ปีที่ผ่านมาเมื่ออัตราเติบโตเฉลี่ยร้อยละ 32 จะเห็นได้ว่าบริษัทเกิดมาที่หลังผู้รับประกันภัยต่อเจ้าอื่นแต่เบียดส่วนแบ่งการตลาดเพิ่มขึ้นตลอด โดยปีนี้บริษัทมีส่วนแบ่งการตลาดอยู่ที่ร้อยละ 23 ในขณะที่ปีก่อนอยู่ที่ร้อยละ 19 ผู้ถือหุ้นถามเพิ่มเติมว่าบริษัทอยู่ที่อันดับที่เท่าไร ประธานกรรมการบริหารชี้แจงว่าน่าจะสู้กันที่อันดับ 1 2 3 แต่นโยบายบริษัทไม่ได้อยู่ที่การเพิ่มส่วนแบ่งการตลาด แต่เราให้ความสำคัญกับผลกำไรของบริษัท โดยการตั้งงบประมาณของบริษัทฯ นั้นกำหนดอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นที่ร้อยละ 20 และเน้นที่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ

- เหตุใดบริษัทจึงสามารถเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดมากขึ้นมาโดยตลอด ประสิทธิภาพการบริหารชี้แจงว่า เราได้เปรียบในการอยู่ในท้องถิ่นที่มีความใกล้ชิดกับบริษัทประกันชีวิต เรามีความยืดหยุ่น เช่นงานประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองสินเชื่อบริษัทประกันภัยที่ธนาคารปล่อยสินเชื่อโดยกำหนดให้ทำประกันชีวิตควบคู่ไปด้วย ซึ่งเราพร้อมที่จะรับงานนี้โดยการทำ Life underwriting ในขณะที่ผู้รับประกันภัยต่อเจ้าอื่นไม่พร้อมและให้ทำ Financial Underwriting ซึ่งธนาคารไม่ยอมเนื่องจากต้องเริ่มขั้นตอนใหม่หมดทั้งที่อนุมัติแล้ว การที่ผู้รับประกันภัยต่อเจ้าอื่น ๆ ต้องให้ทำ Financial Underwriting เนื่องจากกลัวเรื่องการฟอกเงิน ถือเป็นความผิดพลาดทางอาญา ทำให้เรามีความได้เปรียบ เราอยู่ในประเทศ รัฐสภาของท้องถิ่น ในการพิจารณาประกันงานนี้จะพิจารณาธนาคารเป็นรายๆ ไป

- งาน Non Conventional จะทำให้เราเป็นบริษัทประกันชีวิตตรงหรือไม่ ประสิทธิภาพการบริหารชี้แจงว่า เราเป็นผู้รับประกันภัยต่อเท่านั้น อะไรที่เราต้องทำผ่านบริษัทประกันชีวิตและอาศัยช่องทางขายของบริษัทนั้นๆ เราต้องการเปลี่ยนบทบาทจาก Passive reinsurer เป็น Active reinsurer เนื่องจากเราเป็นบริษัทเล็กๆ จะทำเหมือนผู้รับประกันภัยต่อเจ้าใหญ่ๆ ในตลาดไม่ได้

- การยกเลิกเขตแดนต่างชาติเกินร้อยละ 25 นี้ เรามีการเจรจากับพันธมิตรต่างชาติหรือไม่ พัฒนาการไปถึงไหนและเราจะได้ประโยชน์อะไรบ้าง ประสิทธิภาพการบริหารชี้แจงว่า มีหลายรายที่เข้ามาพูดคุย ในอนาคตต้องการพันธมิตรในเชิงกลยุทธ์ แต่ต้องมีความคิดที่เข้ากันได้ คงไม่ใช่เบอร์ 1 หรือ 2 เนื่องจากอนาคตโลกเปิดเสรีมากขึ้น มีความต้องการพันธมิตรทางธุรกิจใหญ่ๆ เข้ามา เราไม่ปิดกั้น

- การเติบโตของ Conventional และ Non Conventional เป็นอย่างไร การแข่งขันงาน Non Conventional เพิ่มขึ้นจากที่เห็นตามสื่อโฆษณาจะทำให้การเติบโตลดลงหรือไม่ และมีโอกาสที่ผู้รับประกันภัยต่อเจ้าอื่นจะเข้ามาแข่งขันในธุรกิจ Non Conventional ในรูปแบบผลิตภัณฑ์คล้ายๆกันได้หรือไม่ ผู้อำนวยการใหญ่ชี้แจงว่า Non Conventional เติบโตกว่าร้อยละ 30 และงาน DRTV เป็นเพียงหนึ่งในงาน Non Conventional เราสามารถทำผลิตภัณฑ์ใดที่ลูกค้าสนใจซึ่งเป็นงานใหม่ที่อยากทำแต่ยังไม่สันทัดที่จะทำและกลัวความเสี่ยง เราจะเข้าไปช่วยรับความเสี่ยง ร่วมรับผิดชอบ นำเสนอราคาและรูปแบบผลิตภัณฑ์ เพราะฉะนั้นงาน Non Conventional ไม่เพียงปิดกั้นเฉพาะงาน DRTV ดังนั้นงาน Non Conventional ยังคงมีความเติบโตดีอยู่ในส่วนของผู้รับประกันภัยต่อเจ้าอื่นนั้นไม่มีการพัฒนาเฉพาะกิจให้กับบริษัทใดเป็นพิเศษ ต่างกับเราที่มีความใกล้ชิดลูกค้าได้ดีกว่า สามารถเข้าไปร่วมพัฒนาผลิตภัณฑ์กับลูกค้าได้

- จากปัจจัยความเสี่ยงที่ว่า บริษัทประกันชีวิตต่างชาติอาจไม่ส่งประกันภัยต่อกับเราเนื่องจากมีบริษัทในเครือ บริษัทมีแนวทางแก้ไขอย่างไร ผู้อำนวยการใหญ่ชี้แจงว่า บริษัทประกันชีวิตต่างชาติหากมีเกณฑ์ที่ถูกต้องบังคับให้ทำ เช่น จำกัดการส่งงานให้กับผู้รับประกันภัยต่อแต่ละราย เราจะต้องหาช่องทางธุรกิจอื่นที่สามารถทำได้ เช่น งานประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองสินเชื่อ เป็นต้น บางบริษัทมีนโยบายจากบริษัทแม่ แต่ก็ยังสามารถส่งงานมาให้เราได้ และต้องสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน นำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่ลูกค้ายังไม่

- เราจะมีการขายงานไปยังบริษัทเพื่อนบ้านหรือ AEC หรือไม่ ผู้อำนวยการใหญ่ชี้แจงว่า เราเป็นบริษัทรับประกันภัยต่อต้องรับประกันต่อจากบริษัทประกันชีวิต ซึ่งพบว่าบริษัทประกันชีวิตหลายรายเริ่มให้ความสนใจในการรับประกันเพิ่มเติม AEC หากการรับประกันนั้นเกินความเสี่ยงที่ลูกค้ารับได้จะส่งประกันต่อ เราจึงจะเข้าไป การรับประกันชีวิตต้องมีความเข้าใจในหลายๆเรื่อง เป็นต้นว่า อัตราการตาย อัตราดอกเบี้ย กฎเกณฑ์แต่ละประเทศ ต้องค่อยๆ ศึกษากันไป

- คาดว่าเบี้ยประกันชีวิตของบริษัทฯ ปีนี้อยู่ที่เท่าใด เพื่อดูศักยภาพในการรับประกันภัยต่อในด้านประกันชีวิตของบริษัทฯ ประสิทธิภาพการบริหารชี้แจงว่า ปีนี้เราคาดว่าจะมีเบี้ยประกันชีวิตจำนวน 1,670 ล้านบาท ทั้งธุรกิจมีเบี้ยประกันชีวิตจำนวน 5 แสนล้านบาท เป็นเบี้ยประกันชีวิตต่อเพียงแค่ 7,200 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 1.1 เท่านั้น เนื่องจากขนาดของธุรกิจประกันชีวิตเล็กมาก

ส่วนที่ทำประกันภัยต่อเป็นส่วนของความเสียหายเท่านั้น ส่วนของเงินออมบริษัทประกันชีวิตจะเก็บไว้เอง หากเทียบกำไรของบริษัทประกันชีวิตทั่วไปในตลาดกับกำไรของเราต่างกันมาก บริษัทประกันชีวิตเหมือนธุรกิจธนาคาร ธนาคารมีต้นทุนคือจ่ายดอกเบี้ย แต่บริษัทประกันชีวิตไม่จ่ายดอกเบี้ย จะมีต้นทุนเมื่อมีขาดทุนจากการรับประกันภัยเท่านั้น ส่วนของเราเป็นการรับความเสี่ยงเรื่องการตายเท่านั้น คิดเป็นปีต่อปี ราคาความเสี่ยงขึ้นอยู่กับอัตราการตายของประเทศไทย ซึ่งปัจจุบันในปี 2008 ถ้าสมมติไปแล้ว 5 ปี ดังนั้นการจ่ายเบี้ยประกันชีวิตสูง ส่งผลให้เรามีอัตรากำไรขั้นต้นสูง

- ในครั้งปีหลังของปีนี้ รายได้และกำไรจะเป็นอย่างไร ผู้อำนวยการใหญ่ชี้แจงว่าบริษัทฯ จะรับรายได้ต่ำกว่าธุรกิจประมาณหนึ่งไตรมาส คาดว่ารายได้ทั้งปีของปี 2557 นี้ อยู่ที่ประมาณ 1,670 ล้านบาท ซึ่งครั้งปีหลังจะเติบโตกว่าครั้งปีแรก
- การเมืองที่ผ่านมามีผลกระทบเล็กน้อยแค่ไหน หลังจากนี้จะดีขึ้นหรือไม่ ผู้อำนวยการใหญ่ชี้แจงว่า ธุรกิจประกันชีวิตในภาพรวม 6 เดือนนี้เติบโตร้อยละ 20 ธุรกิจโดยรวมไม่กระทบ และเป็นการรับประกันระยะยาว สถิติการต่ออายุกรมธรรม์เกินกว่าร้อยละ 85 หากมองธุรกิจประกันชีวิตกับการเมือง สังเกตว่าบางช่วงการเมืองยิ่งเลวร้ายยิ่งซื้อเพราะต้องคิดถึงความเสี่ยงของชีวิตตนเอง
- ทิศทางแนวโน้มของดอกเบี้ยในอนาคตอย่างไร และส่งผลกระทบต่อธุรกิจประกันภัยอย่างไร ผู้อำนวยการใหญ่ชี้แจงว่า แนวโน้มอัตราดอกเบี้ยอยู่ในขาขึ้น ทั้งในต่างประเทศหรือในประเทศ สำหรับธุรกิจประกันชีวิตเอง หากอัตราดอกเบี้ยในตลาดเพิ่มขึ้น ธุรกิจประกันชีวิตย่อมได้ผลดีจากส่วนต่างที่เพิ่มขึ้น ในส่วนของบริษัทฯ เงินที่ได้รับเข้ามาเมื่อนำไปลงทุนย่อมทำให้ผลตอบแทนจากเงินลงทุนเพิ่มสูงขึ้นไปด้วย

ไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดซักถามเพิ่มเติม

ประธานฯ กล่าวขอบคุณผู้ถือหุ้นทุกท่านที่สละเวลามาประชุมในวันนี้ และขอปิดการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2557

ปิดประชุมเวลา 15.15 น.

(นายสุจินต์ หวังหลี่)
ประธานกรรมการ

(นายสุทธิ วจิตรังสรรค์)
กรรมการและผู้อำนวยการใหญ่