



บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

จรรยาบรรณคู่ค้า
(Supplier Code of Conduct Guidelines)

อนุมัติและประกาศโดยคณะกรรมการบริษัท
กุมภาพันธ์ 2566

จรรยาบรรณคู่ค้า

บทนำ

บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยความโปร่งใส สุจริตเป็นไปตามกฎหมาย รวมถึงให้ความสำคัญต่อหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงได้กำหนดจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) เพื่อให้คู่ค้าใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม คำนึงถึงสิทธิมนุษยชน เกิดความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้บริษัทจะมีการติดตามการดำเนินการให้เป็นไปตามจรรยาบรรณนี้อย่างเคร่งครัด เพื่อส่งเสริมให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทและคู่ค้าเติบโตไปพร้อมกันอย่างยั่งยืน

นิยาม

บริษัท	หมายถึง	บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
Supplier / คู่ค้า	หมายถึง	ผู้ขายสินค้า ผู้รับจ้าง และ/หรือ ผู้ให้บริการ ทั้งที่เป็นนิติบุคคลและบุคคลธรรมดาแก่บริษัท รวมถึงผู้รับจ้างช่วง ของผู้ขายสินค้า ผู้รับจ้าง และ/หรือผู้ให้บริการดังกล่าว
ผู้มีส่วนได้เสีย	หมายถึง	ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ ภาครัฐ ภาคเอกชน สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม หรือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงาน

แนวปฏิบัติ

1. จรรยาบรรณทางธุรกิจ (Business Ethics)

ความซื่อสัตย์และจริยธรรม

การดำเนินธุรกิจของคุณต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของความถูกต้อง ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ควบคู่กับการมีจริยธรรม ซึ่งรวมถึงการดำเนินการดังต่อไปนี้

- ก) การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- ข) ไม่กีดกันหรือร่วมมือกับบุคคลอื่นกีดกันหรือขัดขวาง อันทำให้เกิดการแข่งขันทางการค้าอย่างไม่เป็นธรรม
- ค) จัดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแสและรับเรื่องร้องเรียน (Whistleblowing Channels) จากพนักงาน ผู้มีส่วนได้เสียและผู้มีส่วนที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ รวมถึงมีมาตรการปกป้องผู้แจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- ก) ไม่สนับสนุนผลประโยชน์ทับซ้อนหรือความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ต้องมีกระบวนการบริหารจัดการอย่างเหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องอย่างมีสาระสำคัญไม่มีส่วนในกระบวนการตัดสินใจในเรื่องนั้น
- ข) ต้องไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในความสัมพันธ์อันใดกับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท เพื่อให้ได้ซึ่งผลประโยชน์โดยมิชอบหรือเป็นผู้มีผลประโยชน์ขัดกันทางธุรกิจกับบริษัท และต้องไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวหรือเอื้อประโยชน์แก่บุคคลใกล้ชิด จากตำแหน่ง หน้าที่ และโอกาสต่าง ๆ จากการปฏิบัติงานร่วมกับบริษัท

การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

คุณต้องไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการเรียกรับ ขอบ หรือรับผลประโยชน์ตอบแทนอื่นใด ไม่ว่าจะสิ่งที่ได้รับนั้นจะเป็นเงินสด ของกำนัล หรือผลประโยชน์ตอบแทนอื่นใด การเลี้ยงรับรองอื่นใด เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง ครอบครัว และบุคคลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเพื่อสร้างความสัมพันธ์ ช่องทางหรือโอกาสในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจอย่างไม่เหมาะสม อันอาจนำไปสู่การทุจริตคอร์รัปชันรวมถึงการก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งรวมถึงการดำเนินการดังต่อไปนี้

- ก) ไม่มีการดำเนินการใด ๆ ที่เข้าข่ายหรือมีความเสี่ยงต่อการกระทำผิดกฎหมายเรื่องการทุจริตคอร์รัปชัน
- ข) ไม่เสนอให้ของขวัญ ของกำนัล เงินสินบน ค่าธรรมเนียม บริการ ส่วนลด สิทธิพิเศษอื่น ๆ รวมถึงผลประโยชน์ใด ๆ หรือการเลี้ยงรับรองแก่พนักงานหรือผู้บริหารของบริษัท รวมถึงบุคคลอื่นใดที่ปฏิบัติหน้าที่ในนามบริษัทที่อาจทำให้ถูกตีความได้ว่าเอื้อประโยชน์ต่อคุณอย่างไม่เป็นธรรม

นอกจากนี้ บริษัทยังมุ่งหวังให้ลูกค้ากำหนดมาตรการหรือแนวทางป้องกันไม่ให้ลูกจ้าง/พนักงานของลูกค้ามีส่วนเกี่ยวข้องกับ การทุจริตคอร์รัปชัน และให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตของบริษัทที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท

2. ด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงาน (Labor Practice and Human Right)

การปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขของสัญญา

ลูกค้าต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทางธุรกิจตามสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้อย่างโปร่งใสเป็นธรรมและเป็นไปตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ

การเคารพสิทธิมนุษยชนและแรงงาน

- ก) ไม่เลือกปฏิบัติหรือกีดกันแรงงาน อันเนื่องมาจากความแตกต่างด้านเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ อายุ การศึกษา สัญชาติ สิทธิความเป็นพลเมือง สถานะทางสังคม ความนิยมทางเพศ ความพิการ หรือเรื่องอื่นใด
- ข) ไม่กระทำหรือสนับสนุนให้มีการบังคับใช้แรงงาน รวมถึงการคุกคาม ขู่เข็ญ กักขัง ช่มชู้ การค้ามนุษย์ การล่วงละเมิด หรือการใช้ความรุนแรงต่อแรงงานในทุกรูปแบบ
- ค) การจ้างแรงงานเด็ก การใช้แรงงานสตรีมีครรภ์ และการจ้างแรงงานต่างด้าว ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามที่กฎหมายแรงงานกำหนด
- ง) ไม่ให้ลูกจ้างทำงานเป็นเวลานานเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด กรณีมีการทำงานล่วงเวลาต้องเป็นไปตามความสมัครใจของลูกจ้าง รวมทั้งจัดให้มีวันหยุดและวันลาไม่น้อยกว่าที่กฎหมายแรงงานกำหนด
- จ) จ่ายค่าจ้าง ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าทำงานในวันหยุด และผลประโยชน์ที่ลูกจ้างพึงได้รับอย่างถูกต้องเป็นธรรมไม่ต่ำกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดและตรงตามกำหนดเวลา
- ฉ) มีมาตรฐานการจ้างงานที่ชัดเจนและสอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายและกฎระเบียบ

3. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Safety and Occupational Health)

- ก) ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ลูกค้าต้องจัดการดูแลและรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน ของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องและต้องเป็นไปตามพระราชบัญญัติเรื่องอาชีวอนามัย กฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงต้องมีการเตรียมความพร้อมรับมือต่อเหตุการณ์ฉุกเฉิน
- ข) อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้กับลูกจ้างที่สอดคล้องตามความเสี่ยงอย่างเพียงพอ พร้อมใช้งานและควบคุมให้เกิดการใช้งาน

การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความลับ

คู่ค้าต้องใช้ข้อมูลที่ได้รับจากการให้บริการแก่บริษัทด้วยความระมัดระวังและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่มีการกำหนดเป็นการเฉพาะสำหรับการให้บริการนั้น ๆ ต้องมีการจัดเก็บข้อมูลของบริษัทที่ได้รับให้เป็นตามเงื่อนไขที่กำหนด และมีแนวทางในการดูแลรักษาความปลอดภัยของข้อมูลดังกล่าวที่มีความมั่นคงปลอดภัยเพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ ซึ่งรวมถึงปราศจากความยินยอมเป็นหนังสือจากบริษัท ตลอดจนจัดให้มีการป้องกันการเข้าถึง โดยบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการแก่บริษัท เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลและการนำข้อมูลไปใช้โดยขัดต่อกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องหรือนำไปสู่การดำเนินการใด ๆ ที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่ตกลงในสัญญาการให้บริการ

การเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

คู่ค้าต้องเคารพสิทธิ ไม่ขโมยหรือใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทและผู้อื่นในทางที่ผิด และระมัดระวังไม่ให้เกิดการละเมิดสิทธิดังกล่าว เว้นแต่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องแล้วเท่านั้น และต้องกำหนดมาตรการการป้องกันที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการเปิดเผยหรือใช้ทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาต

4. ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social & Environmental Responsibility)

- ก) คู่ค้าต้องดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม และปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง
- ข) ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ใส่ใจในการรักษาสิ่งแวดล้อมและต้องส่งผล กระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด
- ค) ร่วมดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม โดยใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า อาทิ น้ำ ไฟฟ้า น้ำมัน กระดาษ เป็นต้น ลดการใช้ทรัพยากรสิ้นเปลืองรวมถึงการดำเนินการร่วมกับบริษัทเพื่อส่งเสริมการพัฒนาความยั่งยืนด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม การดำเนินการเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
- ง) ให้ความสำคัญต่อการจัดการขยะและของเสียจากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม อาทิ การลดผลกระทบตามแนวทาง 3R คือ ลดการใช้ (Reduce) การใช้ซ้ำ (Reuse) และการนำมาใช้ใหม่ (Recycle)
- จ) ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาชุมชน/สังคม และมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นให้กับชุมชนและสังคมไทยตามโอกาสและความเหมาะสม
- ฉ) ปรับปรุงประสิทธิภาพ และพัฒนานวัตกรรม ร่วมคิด ดำเนินการ ตลอดจนแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนากระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องอันนำมาซึ่งการเพิ่มประสิทธิภาพหรือนวัตกรรมในธุรกิจร่วมกัน

5. ช่องทางการแจ้งเบาะแส และข้อร้องเรียน (Whistleblowing Channels)

กรณีที่คู่ค้าและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มมีข้อสงสัย หรือพบเห็นการกระทำที่สงสัยว่าเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ข้อบังคับ หรือจรรยาบรรณ สามารถแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน พร้อมส่งรายละเอียดหลักฐานต่าง ๆ ในช่องทางการติดต่อ ดังนี้

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์

e-mail : corpsecretary@thairelife.co.th หรือ auditsecretary@thairelife.co.th

จดหมายธรรมดา ส่งถึง

เลขานุการบริษัท หรือ เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 48/15 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก

แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

ทั้งนี้ บริษัทจะดำเนินการตรวจสอบตามขั้นตอนและบันทึกการสอบสวนไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยไม่เปิดเผยชื่อผู้แจ้งเบาะแส รวมทั้งดำเนินการจัดเก็บข้อมูลการร้องเรียนเป็นความลับ ตลอดจนมีแนวทางเพื่อคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสอย่างชัดเจน