



CONSENT IS NOT EVERYTHING

ความยินยอมไม่ใช่ทุกอย่าง!

INTRODUCTION

เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2565 พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 [Personal Data Protection Act B.E. 2562 (PDPA)] มีผลใช้บังคับ ประชาชนหลายท่านคงได้รับข้อความเมื่อเปิดแอปพลิเคชันหรืออีเมลจากผู้ประกอบธุรกิจต่างๆ เพื่อขอความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในวัตถุประสงค์ต่างๆ

ซึ่งตาม PDPA ความยินยอมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เป็นเงื่อนไขสำคัญประการหนึ่งในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล แต่ความยินยอมไม่ใช่ฐานทางกฎหมายเพียงประการเดียวที่ผู้ประกอบการประกันชีวิตจะการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้

ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป (non-sensitive personal data)

PDPA กำหนดข้อยกเว้นที่ไม่ต้องขอความยินยอมไว้ดังนี้

- เอกสารประวัติศาสตร์ จดหมายเหตุ การศึกษาวิจัย หรือสถิติ
- ป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล (vital interest)
- เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา (contract)
- เพื่อการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ (public task)
- เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (legitimate interest)
- การปฏิบัติตามกฎหมาย (legal obligation)

ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว (sensitive personal data)

PDPA กำหนดข้อยกเว้นที่ไม่ต้องขอความยินยอมไว้ดังนี้

- ป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ (vital interest)
- เป็นการดำเนินการกิจกรรมโดยชอบด้วยกฎหมายที่มีการคุ้มครองที่เหมาะสมของข้อมูลนิรโทษกรรม
- เป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะด้วยความยินยอมโดยชัดแจ้งของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- เพื่อการก่อตั้ง การปฏิบัติตาม หรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- การปฏิบัติตามกฎหมาย การปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อเวชศาสตร์ป้องกัน ประโยชน์สาธารณะด้านการสาธารณสุข คุ้มครองแรงงาน ฯลฯ

CONSENT REQUIRE

แม้ว่าผู้ประกอบการประกันชีวิตในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะสามารถการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยโดยไม่ต้องขอความยินยอมได้ แต่ก็ยังมีหลายกรณีที่ความยินยอมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยังเป็นเงื่อนไขสำคัญ ตัวอย่างดังนี้

- การเก็บลายพิมพ์นิ้วมือ ภาพสแกนใบหน้า หรือข้อมูลสุขภาพของพนักงาน
- กิจกรรมทางการตลาดและการขาย
- การส่งข้อมูลลูกค้าให้กับบุคคลภายนอก (third party)

CONCLUSION

ผู้ประกอบการประกันชีวิตไม่ว่าจะอาศัยฐานความยินยอมหรือฐานทางกฎหมายอื่นในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล มีหน้าที่ต้องจัดให้มีมาตรการเพื่อความปลอดภัยที่เหมาะสม โดยต้องมีความสามารถในการรักษาความลับอย่างต่อเนื่อง ความมั่นคง และความพร้อมใช้งาน